

iKeeper

IDC Management System

24H MIS 機房監控系統

Agenda

- **iKeeper機房監控系統 概述**
- **iKeeper機房監控系統 運作架構**
- **iKeeper機房監控系統 操作介紹**
- **iKeeper機房監控系統 總結**

讓您輕鬆了解網路世界的狀況！

網路世界24H運作的機制下
要能有效管理企業各個分公司營運產能
就要能讓企業網路24H運作順暢

iKeeper是一套頻寬監控、網路應用與分析的工具。

iKeeper主動式的網路連線監測與管理，提供即時的網路行為與監測報告，人性化的管理介面，讓企業CEO不必懂網路指令，一樣可以輕鬆了解公司網路狀況！

iKeeper智慧型網管幫手 解決您企業網路最棘手的問題

隨著網路流量日益增加，企業對網路的依賴與日俱增。

iKeeper為您做到：

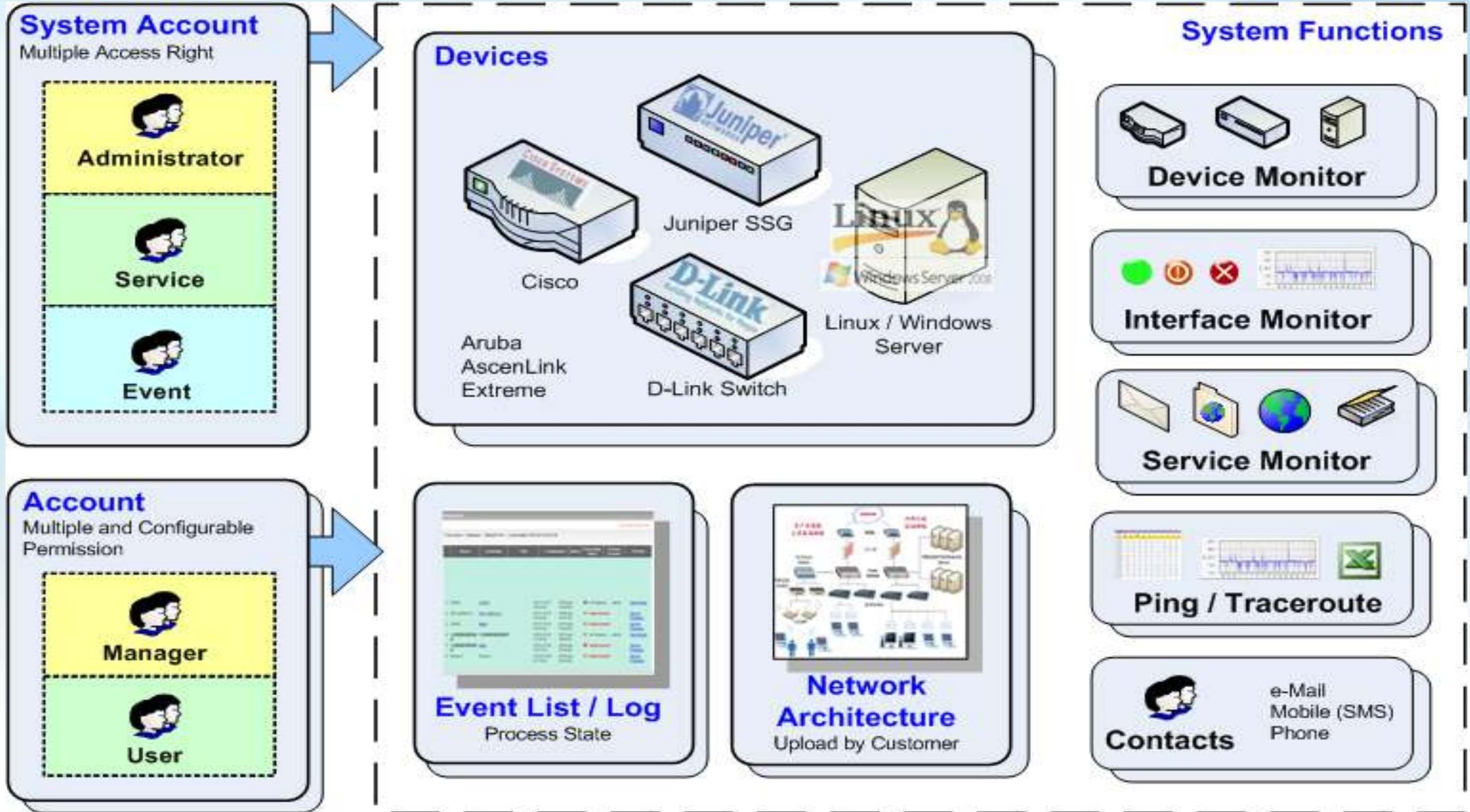
- 有效協助網管人員
- 降低人員loading
- 提高工作績效與performance

iKeeper解決網路潛在問題：

- **線路異常警告** - 介面CRC error / Interface瞬斷
- **設備異常** - CPU / Memory loading
- **流量異常** - Band width / Net flow

透過iKeeper的細節偵測及主動告警，您可以在網路系統發生重大障礙前，解決相關問題，並透過iKeeper整合相關網路資訊，提升網路效能。

iKeeper 機房監控系統 運作架構



iKeeper 機房監控系統 操作介紹

iKeeper提供最即時的網路使用資訊

- 即時網路狀態
- 頻寬使用分析
- 流量效率狀態
- 障礙狀態立即通報



- ▶ 最新消息
- ▶ 設備管理
- ▶ 網路監控
- ▶ 品質偵測
- ▶ 紀錄查詢
- ▶ 登入管理
- ▶ 系統設定
- ▶ 系統狀態

最新消息

系統維護通知
因應主機同步資料，於2011/9月至12月，每週一12月，每週一12月：00~1...

[>> 更多最新消息](#)

介面清單

設備	介面	狀態
1.1.1.1		●
cisco-2911	To PCCW	●
cisco-2911	lineternet	●



偵測清單

名稱	Source IP	Target IP	狀態
cisco-2911	61.66.101.XX	168.95.1.1	●
qwe	61.66.101.XX	168.95.1.1	●

設備記錄

時間	設備 / 內容
2011-10-23 21:38:22	1.1.1.1 *Oct 23 21:34:33: %SYS-6-EXIT_CONFIG: User root has exited tty session 388 (61.66.101.XX)

Instructions
操作說明

登入時間: 2011-10-23 21:41
登入IP: 125.230.48.101
上次登入時間: 2011-10-23 13:42
上次登入IP:



最新網路管理

共有 1 筆資料 Page 1 / 1

時間	內容	狀態
2011-07-24 00:00:00 2011-07-30 23:59:59	<ul style="list-style-type: none"> 發佈時間: 2011-07-24 10:08:09 發佈帳號: admin 主題: 機房維護通告 內容: 7/24-7/30 機房設備維護, 預計進行7個工作天, 請各位同仁轉達各分公司營業單位, 此期間暫停服務 通知人: Wylan Yen 台灣總公司 分機12 	關閉 刪除

iKeeper最新網路狀態消息通告

- 編輯最新消息, 提供完整的聯絡訊息, 與最新的網路狀態

iKeeper完善帳號安全機制

➤提供企業多帳號分層機制

➤帳號分層權限設定



The screenshot shows the '帳號管理' (Account Management) page. It features a sidebar with navigation options like '最新消息', '設備管理', '網路監控', '高質服務', '設備查詢', '登入管理', '帳號管理', '權限設定', and '聯絡人管理'. The main content area includes a form for adding or editing an account with fields for '客戶名稱', '帳號名稱', '密碼', '密碼強度', '電子郵件', and '帳號類別'. Below the form is a table listing existing accounts for the 'wellpower' client.

全選	取消	高質服務	帳號名稱	電子郵件	帳號類別	操作
<input type="checkbox"/>		wellpower	admin@wellpower	admin@wellpower.com.tw	管理員	停用 修改 刪除



The screenshot shows the '權限設定' (Permission Setting) page. It displays a table for configuring permissions for the 'wellpower' client's '管理員-admin' account. The table has columns for '帳號名稱', '權限', and '全部儲存'. The '權限' column contains a list of permissions with checkboxes for enabling or disabling them.

帳號名稱	權限	全部儲存
wellpower 管理員-admin	<input checked="" type="checkbox"/> 最新消息 <input checked="" type="checkbox"/> 檢視 <input checked="" type="checkbox"/> 修改 <input checked="" type="checkbox"/> 設備管理 <input checked="" type="checkbox"/> 檢視 <input checked="" type="checkbox"/> 修改 <input checked="" type="checkbox"/> 線上管理 <input checked="" type="checkbox"/> 網路監控 <input checked="" type="checkbox"/> 狀態檢視 <input checked="" type="checkbox"/> 介面修改 <input checked="" type="checkbox"/> 新增設備 <input checked="" type="checkbox"/> 新增修改 <input checked="" type="checkbox"/> 品質偵測 <input checked="" type="checkbox"/> 檢視 <input checked="" type="checkbox"/> 修改 <input checked="" type="checkbox"/> 登入管理 <input checked="" type="checkbox"/> 帳號管理 <input checked="" type="checkbox"/> 聯絡人管理 <input checked="" type="checkbox"/> 權限設定 <input checked="" type="checkbox"/> 系統設定 <input checked="" type="checkbox"/> 檔案上傳 <input checked="" type="checkbox"/> 變更密碼	儲存

iKeeper多位聯絡人管理

- ▶ 網路障礙發生，不受帳號數量限制，可新增多位聯絡人，使用簡訊或郵件告警通報障礙狀況。



The screenshot displays the iKeeper web interface for contact management. The top navigation bar includes the iKeeper logo, the text "網路監控系統", and user information: "客戶名稱: well-power" with a "選擇客戶" button, and language options "中文" and "English". Below this, there are links for "登入帳號: admin", "首頁", "說明", "密碼變更", and "登出".

The main content area is titled "聯絡人管理" and shows a form for adding a contact with fields for "姓名:", "行動電話:", "電話:" (with a "分機" sub-field), and "電子郵件:". A "儲存" button is located to the right of the form. A timestamp "2011-10-04 22:26:28" is visible in the top right corner of the form area.

Below the form, there is a table listing existing contacts. The table has columns for "全選, 取消", "姓名", "行動電話", "電話", "分機", "電子郵件", and "筆跡". There are two entries: "Manager 1" and "Manager 2", both with the phone number "123456789" and email addresses "Manager1@well-power.com.tw" and "Manager2@well-power.com.tw" respectively. Each entry has "停用", "修改", and "刪除" buttons. Above the table are buttons for "啟用", "停用", and "刪除".

At the bottom of the interface, there is a "登入時間: 2011-10-04 22:24" and a "登入 ID:" field. A "0.2108 sec" performance indicator is also present.

On the left side of the interface, there is a vertical menu with buttons for "最新消息", "設備管理", "網路監控", "品質偵測", "紀錄查詢", "登入管理", "帳號管理", "權限設定", "聯絡人管理", "系統設定", and "系統狀態". An "Instructions 操作說明" button is also visible.



Keeper WELL POWER TECH. CORP. 網路監控系統

客戶名稱: well-power [選擇客戶](#) [中文](#) [English](#)
 登入帳號: admin | [首頁](#) | [說明](#) | [密碼變更](#) | [登出](#)

2011-10-04 22:27:30

設備數量 (已用/上限): 2 / 10 儲存

名稱:

類型:

登入指令:

登入Port:

登入IP:

登入帳號:

登入密碼1:

Superuser Command:

登入密碼2:

讀取設定:

登出語法:

在線使用者: 1

登入總計次數: 987

提示字元:

負載上限: % (0: Disable)

流量資訊: 自動傳送 SNMP 設定到設備

SNMP Community:

設備紀錄: 自動傳送 Syslog 設定到設備 (Facility: local0)

介面: 自動新增所有介面

MRTG網址:

登入時間: 2011-10-04 22:24

登入IP:

Instructions **操作說明**

iKeeper人性化的介面
 ➤輕鬆新增管理的設備

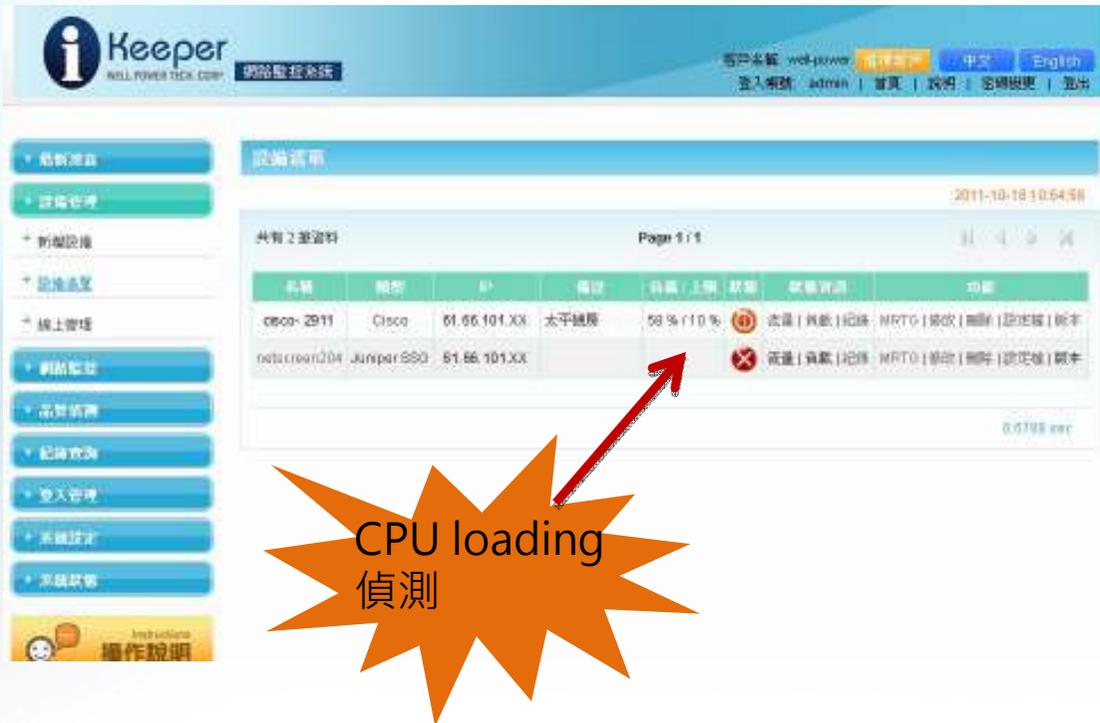


➤ iKeeper即時監控網路設備

一個介面就可瀏覽全部的網路設備，甚至是全球各地分公司的網路設備狀況

➤ iKeeper最便利的網路設備管理工具

當你線上發現設備狀態有異，或需要做設定變更時，不需要另開視窗去下指令，只需要直接在iKeeper下達指令，便利又快速！



共有 2 筆資料 Page 1 / 1

名稱	類型	IP	備註	負載 / 上線	狀態	狀態資訊	功能
cisco-2911	Cisco	61.66.101.XX	太平機房	58 % (10%)	🟡	狀態 負載 記錄 NRTG 修改 刪除 設定檔 脚本	
netacron204	Juniper SSG	61.66.101.XX			🔴	狀態 負載 記錄 NRTG 修改 刪除 設定檔 脚本	

CPU loading 偵測



設備名稱: cisco-2911-61.66.101.XX

名稱	類型	IP	備註	狀態
cisco-2911	Cisco	61.66.101.XX	太平機房-switch	🟡

當前設定資料 日期: 2011-09-28 09:55:21

```
Building configuration...

Current configuration:
!
version 12.0
no service pad
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
!
hostname Switch
!
enable password 2u04cj54
!
!
class-map
match access-group 10
!
policy-map
!
!

```

➤ **iKeeper**最完整的網路管理系統
可針對每一台網路設備上的介面，單獨做監控，完整的了解每一個介面的運作狀況。

➤ **iKeeper**介面監控
全面監控每一台設備上的介面，讓您迅速處理各個分公司的網路狀況。



The screenshot shows the iKeeper web interface for configuring a device. The top navigation bar includes the iKeeper logo, company name, and user information (admin). A sidebar on the left contains various management buttons like '最新消息', '設備管理', '網路監控', etc. The main content area is titled '新增介面' (Add Interface) and shows a configuration form for a device named 'cisco-2011-B1.66.101.XX'. The form includes fields for '名稱' (Name), 'IP', 'NTP伺服器' (NTP Server), '備註' (Remarks), '啟用檢查' (Enable Check), '檢查週期' (Check Cycle), '觸發警告' (Trigger Warning), '啟用通知' (Enable Notification), '通知規則' (Notification Rule), '通知次數' (Notification Count), '重新通知' (Resend Notification), and '通知人' (Notification Recipient). A dropdown menu for '設備' (Device) is open, listing various interfaces like VLAN1, FastEthernet0/1 through 0/23, and GigabitEthernet0/24.



The screenshot shows the iKeeper web interface displaying a table of device status. The top navigation bar is similar to the previous screenshot. The main content area is titled '介面清單' (Interface List) and shows a table with columns for '設備' (Device), '介面名稱' (Interface Name), '檢查週期' (Check Cycle), '介面狀態' (Interface Status), '備註' (Remarks), '警告' (Warning), '通知次數' (Notification Count), and 'Last Update' (Last Update). The table lists two devices: 'cisco-2911' and 'netscreen264'. The 'cisco-2911' device has a status of 'Disabled' and a warning of '0 CRC'. The 'netscreen264' device has a status of 'Disabled' and a warning of '0 CRC'. The table also shows the number of warnings and errors for each device.

設備	介面名稱	檢查週期	介面狀態	備註	警告	通知次數	Last Update
cisco-2911	Cisco VLAN1 RA Cisco V1	1分鐘 1 (/) 10 Disabled	●	HTTP 0 CRC	警告: 0000 / 0000 錯誤: 0000 / 0000	2011-10-18 11:11:30	
netscreen264	Juniper SSG eth2 RA 123	5分鐘 1 (/) 10 Disabled	⊗	HTTP	警告: 0000 / 0000 錯誤: 0000 / 0000	2011-10-18 11:12:20	

iKeeper 企業全球網路即時監控

➤ 上傳企業網路架構圖，並可新增監控物件，列於所屬設備旁，即可簡單監控並了解實際設備所在位置與狀況。

網路監控

- 新增介面
- 介面清單
- 架構瀏覽
- 事件檢視
- 品質偵測
- 紀錄查詢
- 登入管理
- 系統設定
- 系統狀態

Instructions
操作說明

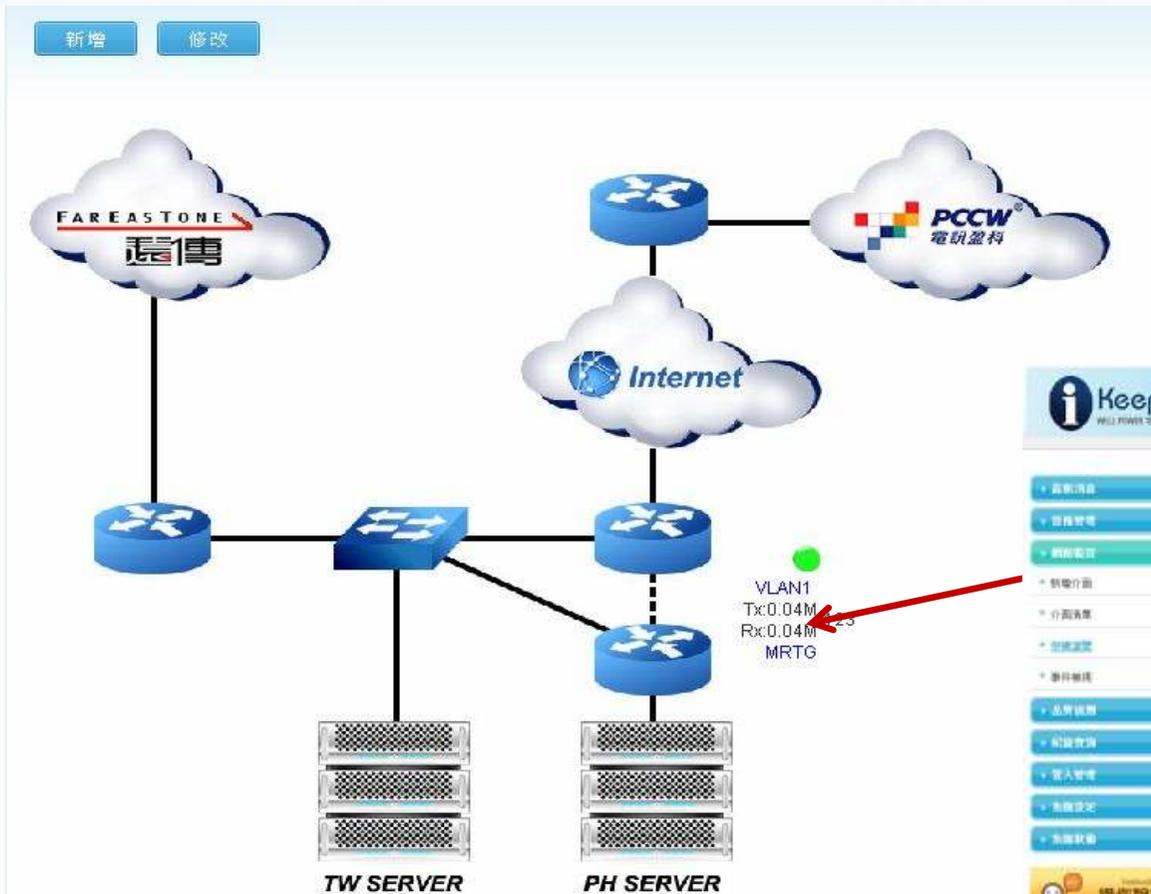
登入時間:
2011-10-18 11:20

登入IP:
61.66.101.98

上次登入時間:
2011-10-18 11:16

上次登入IP:
220.130.50.63

在線使用者: 2




iKeeper 網路監控系統

新增物件

類型: [選擇(修改)]

設備: [選擇(修改)]

介面: [介面(修改)]

Ping: [Ping測試(新增)]

圖表圖形: [選擇圖形]

物件名字: [輸入名字]

大字對照: [選擇]

新增物件

Instructions
操作說明

登入時間

iKeeper 企業全球網路即時監控

- 架構瀏覽並可同時點選VLAN連結，瞭解介面資訊與設定參數
- 點選MRTG，立即瞭解網路流量狀況

- 網路監控
- 新增介面
- 介面清單
- 架構瀏覽
- 事件檢視
- 品質偵測
- 紀錄查詢
- 登入管理
- 系統設定
- 系統狀態

Instructions
操作說明

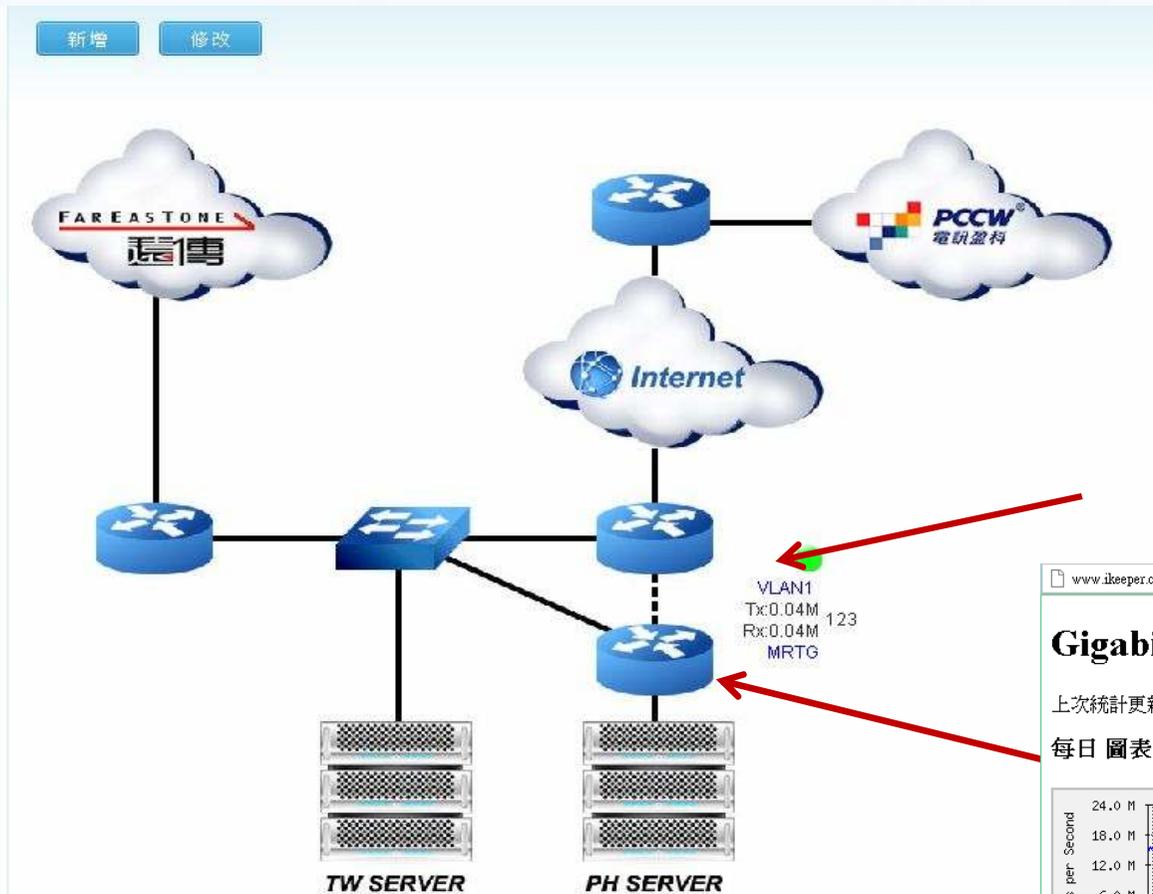
登入時間:
2011-10-18 11:20

登入IP:
61.66.101.98

上次登入時間:
2011-10-18 11:16

上次登入IP:
220.130.50.63

在線使用者: 2

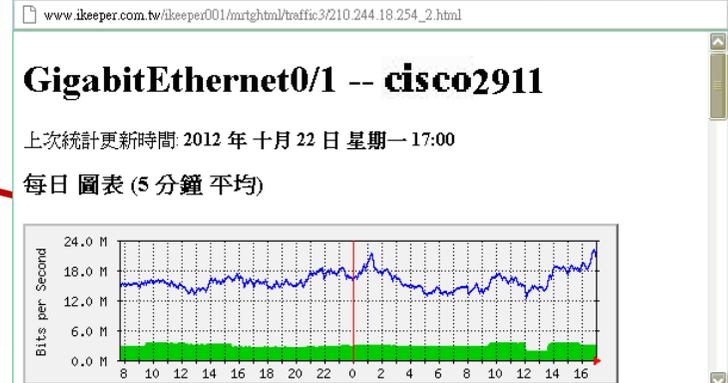


介面資訊

所屬設備:	cisco-2911 - 61.66.101.XX
介面編號:	Cisco
介面名稱:	VLAN1
IP位址:	N/A
備註:	Cisco V1
啓用通知:	NO (NO (郵件 (錯誤))
通知字樣:	1/1/10
發生次數通知次數:	0/0
日誌警告訊息內容:	
自訂標籤訊息內容:	
Last Update:	2011-10-18 11:28:30

狀態:

```
VLAN1 is up, line protocol is up
Hardware is CPU Interface, address is 0005.4d3c.5180 [bia 0005.4d3c.5180]
Internet address is 61.66.101.XX
MTU 1500 bytes, BW 10000 Kbit, DLY 1000 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
Encapsulation ARPA, loopback not set
ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00
Last input 00:00:00, output 00:00:00, output hang never
Last clearing of 'show interface' counters 0:00:00
Queueing strategy: fifo
Output queue 0/40, 0 drops; input queue 0/75, 0 drops
5 minute input rate 1000 bits/sec, 2 packets/sec
5 minute output rate 4000 bits/sec, 5 packets/sec
5144917 packets input, 33072945 bytes, 0 no buffer
Received 1620679 broadcasts, 0 punts, 5 giants, 0 throttles
0 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 459854 ignored
0 input packets with dribble condition detected
21369860 packets output, 222405939 bytes, 0 underruns
0 output errors, 0 collisions, 0 interface resets
```



iKeeper 流量效率

- MRTG圖可立即顯示企業端設備的介面及流量狀態
- 顯示時間表：Daily日、Weekly週、Monthly月及Yearly年
- 顯示的狀態：Traffic In/Out, Max, Peak and Average.

- ▶ 最新消息
- ▶ 設備管理
- ▶ 網路監控
- ▶ 新增介面
- ▶ 介面清單
- ▶ 新增服務
- ▶ 服務清單
- ▶ 架構瀏覽
- ▶ 事件檢視
- ▶ 品質偵測
- ▶ 紀錄查詢
- ▶ 登入管理
- ▶ 系統設定
- ▶ 系統狀態



Instructions
操作說明

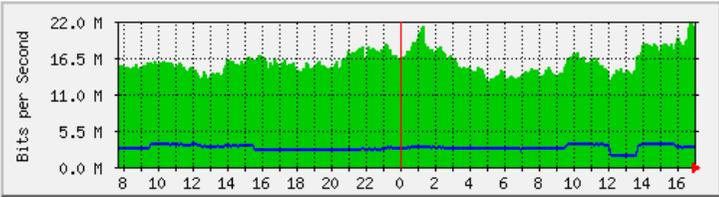
🕒 登入時間:
2012-10-22 16:59

| 重新整理 | 回上一頁 |

GigabitEthernet0/0 -- cisco2911

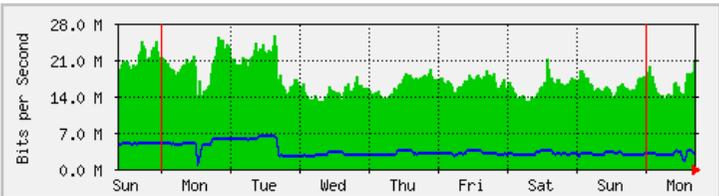
上次統計更新時間: 2012 年 十月 22 日 星期一 17:00

每日 圖表 (5 分鐘 平均)



	最大	平均	目前
流入	21.7 Mb/秒 (2.2%)	15.8 Mb/秒 (1.6%)	20.5 Mb/秒 (2.0%)
流出	3466.4 kb/秒 (0.3%)	2840.2 kb/秒 (0.3%)	2958.0 kb/秒 (0.3%)

每週 圖表 (30 分鐘 平均)



iKeeper隨時掌握網路狀況

➤事件檢視功能，讓你清楚瞭解障礙是否已排除，讓企業掌握排除障礙進度



The screenshot displays the iKeeper web interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, user name 'well-power', and language options '中文' and 'English'. Below this is a sidebar with various menu items like '最新消息', '設備管理', '網路監控', etc. The main content area is titled '事件檢視' (Event View) and shows a table of events. The table has columns for '設備' (Device), '事件項目' (Event Item), '時間' (Time), '持續時間' (Duration), '狀態' (Status), '處理狀態' (Processing Status), '處理帳號' (Processing Account), and '處理' (Action). The table contains 5 rows of data, with the first three rows showing '尚未處理' (Not processed) and the last two rows showing '處理中' (Processing). Red dashed lines connect callout boxes to specific cells in the table.

設備	事件項目	時間	持續時間	狀態	處理狀態	處理帳號	處理
1 cisco-2911-1		2011-12-25 16:29:22	023 天 22:06:51	✖ 尚未處理	尚未處理	admin	設定->處理中
2 cisco-2911-2		2011-12-27 10:43:23	022 天 03:52:50	⦿ 尚未處理	尚未處理	admin	設定->處理中
3 cisco-2911-3		2011-12-28 00:33:32	021 天 14:02:41	✖ 尚未處理	尚未處理	admin	設定->處理中
4 cisco-2911-4		2012-10-22 14:21:18	074 天 21:53:16	● 處理中	處理中	admin	設定->處理完成
5 cisco-2911-5		2012-10-22 14:21:18	074 天 21:53:16	● 處理中	處理中	admin	設定->處理完成

持續時間的設計，
讓您更清楚知道障
礙發生時間

處理狀態，
掌握每一事
件，處理進
度。

處理帳號，
提供管理者
了解處理該
事件的服務
人員。

iKeeper重要設備加強偵測

➤可再針對特別需要注意的設備，做Ping or Traceroute的偵測監控



The screenshot shows the '新增偵測' (Add Detection) configuration page. A dropdown menu is open, showing 'ping' and 'traceroute' options. A red arrow points to the 'ping' option. Below the dropdown, the 'Command' field is set to 'ping', and the 'Target IP address' is '168.88.1.1'. The 'Repeat count' is 5 and 'Datagram size' is 100. The 'Normal average value' is 200 ms. The 'Contact person' table lists two entries for 'Manager 1' with email 'Manager1@well-power.com.tw'.



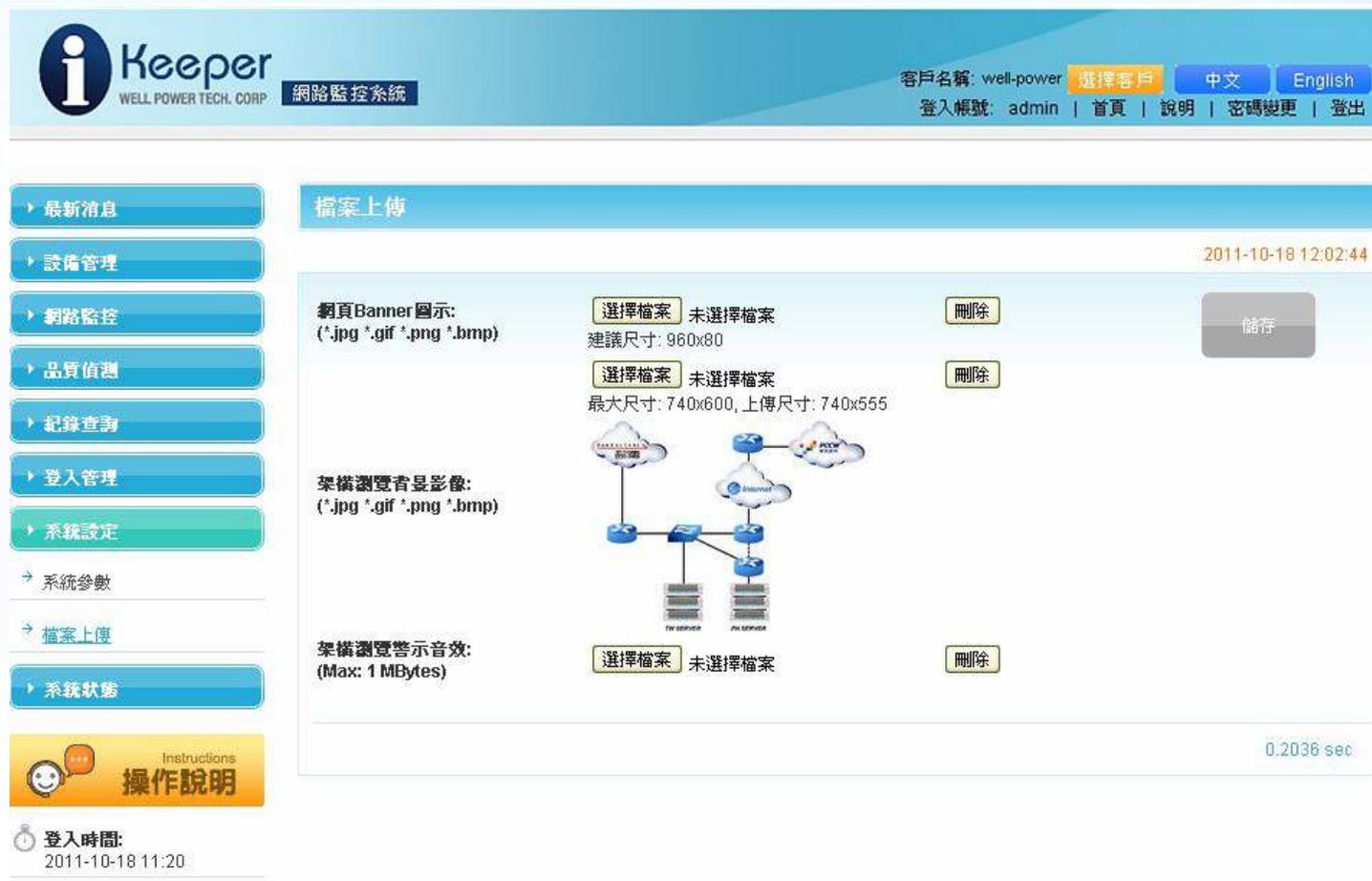
The screenshot shows the '偵測結果' (Detection Results) page. It displays a table of detection results for a 'Ping' test. The table has columns for '設備' (Device), '名稱' (Name), 'Source IP', 'Target IP', '正常平均值' (Normal Average Value), '偵測時間' (Detection Time), '狀態' (Status), '偵測結果' (Detection Result), '偵測時間' (Detection Time), and 'Last Update'.

設備	名稱	Source IP	Target IP	正常平均值	偵測時間	狀態	偵測結果	偵測時間	Last Update
osw02548	總公司105	61.86.212.47	168.88.1.1	10	5分鐘	●	80% (7/10/10)	相繼 圖表	2011-10-18 11:47:37 確認 更新 清除 刪除

Page 1 of 1, 11 items total.

iKeeper企業化客製頁面

➤ 網頁上方Banner可變更為客戶專屬CI形像圖檔，並可上傳企業網路架構瀏覽圖



iKeeper WELL POWER TECH. CORP. 網路監控系統

客戶名稱: well-power [選擇客戶](#) [中文](#) [English](#)
登入帳號: admin | [首頁](#) | [說明](#) | [密碼變更](#) | [登出](#)

▶ 最新消息
▶ 設備管理
▶ 網路監控
▶ 品質偵測
▶ 紀錄查詢
▶ 登入管理
▶ 系統設定
→ 系統參數
→ 檔案上傳
▶ 系統狀態

檔案上傳 2011-10-18 12:02:44

網頁Banner圖示:
(* .jpg *.gif *.png *.bmp)
選擇檔案 未選擇檔案 建議尺寸: 960x80 刪除

選擇檔案 未選擇檔案 最大尺寸: 740x600, 上傳尺寸: 740x555 刪除

架構瀏覽背景影像:
(* .jpg *.gif *.png *.bmp)

架構瀏覽警告音效:
(Max: 1 MBytes) 選擇檔案 未選擇檔案 刪除

儲存 0.2036 sec

登入時間:
2011-10-18 11:20



The image shows a screenshot of the iKeeper login interface. On the left, there is a login form with the following elements: the iKeeper logo and 'WELL POWER TECH. CORP.' above the text '網路監控系統'; a '帳號:' label followed by a text input field; a '密碼:' label followed by a password input field; a checkbox labeled '記住我的帳號' and a link '忘記密碼'; and two buttons labeled '登入' and 'English'. The background of the login page features a man in a white shirt sitting on a rock by the water, talking on a mobile phone and using a laptop. In the background, there are server racks and a world map. The text 'Enhance Services and Simplify Operations' is overlaid on the bottom right of the background image. At the bottom of the page, there is contact information for Well Power Tech. Corp. and a copyright notice.

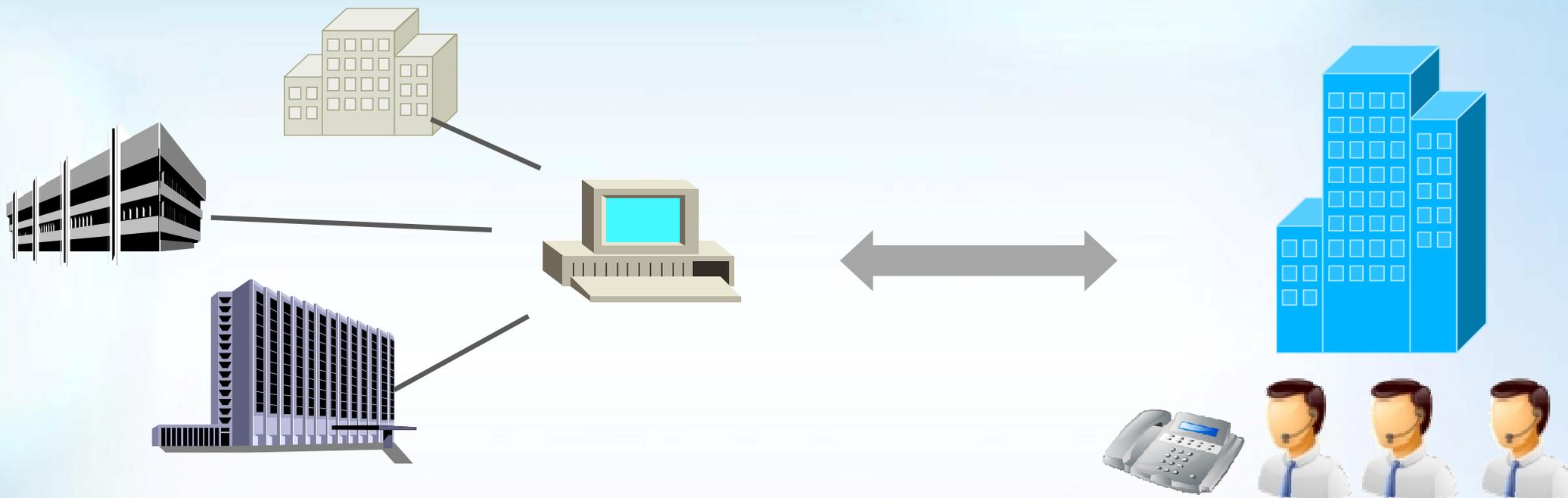
帳號:
密碼:
 記住我的帳號 [忘記密碼](#)

Enhance Services and Simplify Operations

暉捷數位科技股份有限公司 Well Power Tech. Corp.
電話: 886-4-3703 1122 傳真: 886-4-2251 7069
地址: 407台中市西屯區市政北一路77號5F-1 E-mail: service@ikeeper.com.tw
Copyright © 2011 Well Power Tech. Corp. All Rights Reserved. 暉捷數位科技股份有限公司 版權所有

iKeeper 讓您隨時隨地掌握企業網路狀態!!

iKeeper為您做到 **24H MIS** 全面監控網路環境



網管中心（台灣）

客戶總公司（台灣）

客戶分公司（上海、深圳）

客戶分公司（美國）

- 7×24×365 MIS全天候待命
- 0800免付費服務專線
- 專人專案服務處理
- 網路服務工程團隊，專案管理
- 障礙主動通報及立即處理排除障礙回覆

我們的10個優點

- 人性化的操作介面
- 即時主動的頻寬監控
- 集中統一的網路管理
- 不限時間地點的掌握度
- 可依客戶需求客製化的靈活度
- 租賃制度可不購買硬體設備
- 軟體免費維護更新
- 降低資安風險
- 降低企業營運成本
- 完全web操作，簡單、輕鬆、便利

謝謝您，給予我們機會
希望，很快能為您服務！



暉捷數位科技股份有限公司
iKeeper 機房監控系統團隊